



# LUDOTECHE LOMBARDIA

Milano - 11.03.2020

Stimati clienti

per fronteggiare l'emergenza coronavirus e secondo le disposizioni del decreto ministeriale del presidente del consiglio, tutte le ludoteche/Parco giochi della Lombardia saranno chiuse fino al 3 aprile. E' un momento difficile per tutti, per questo motivo abbiamo deciso di comune accordo, per andare incontro ai nostri clienti, di agire nel seguente modo per quanto riguarda le caparre versate (in rispetto della definizione di caparra confirmatoria e di causa di forza maggiore indicate sul Codice Civile):

- ✓ Le caparre relative alle prenotazioni di feste previste nel periodo di chiusura obbligatoria saranno restituite sotto forma di **BUONO DI PARI IMPORTO** da consumare o cedere entro 1 anno dalla data di riapertura. Buono valido per feste di compleanno o servizi della ludoteca/parcogiochi. In via del tutto eccezionale tale buono non sarà nominativo e potrà essere ceduto a terze persone.
- ✓ In alternativa al buono, le feste potranno essere riprogrammate subito dopo la riapertura.
- ✓ Per le feste che saranno annullate, ma previste in date non interessate dal decreto di chiusura, la caparra non potrà essere restituita.

E' una situazione complicata, ma siamo sicuri che ne usciremo più forti di prima, anche con il vostro aiuto.

**Speriamo di rivedervi presto nelle nostre strutture.**



#LELUDOTECHENONSIFERMANO

#DISTANTIMAUNITI

#LITALIANONSIFERMA

